

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอรับการสงเคราะห์ผู้ยากไร้และด้อยโอกาส

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลบางสนอำเภอปะทิวจังหวัดชุมพร

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

- ชื่อกระบวนการ: การขอรับการสงเคราะห์ผู้ยากไร้และด้อยโอกาส
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลบางสนอำเภอปะทิวจังหวัดชุมพร
- ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
- ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
- พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
- กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้
อปท. พ.ศ. ๒๕๔๒
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 10 นาที
- ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
- ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอรับการสงเคราะห์ผู้ยากไร้และด้อยโอกาสเทศบาลตำบลบางสน
- ช่องทางการให้บริการ
 - สถานที่ให้บริการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางสนอำเภอปะทิวจังหวัดชุมพร/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ (สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางสนอำเภอปะทิวจังหวัดชุมพรโทรศัพท์ 077591003)
- หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
หลักเกณฑ์
การสำรวจข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมมี ๑๑ ประเภทดังนี้
(๑) ยากจน

- (๒) เร่ว่อน
- (๓) ติดเชื้อ HIV ผู้ป่วยเอดส์
- (๔) ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์
- (๕) ไร้สัญชาติ
- (๖) ตกอยู่ในกระบวนการค้ามนุษย์
- (๗) ประสบภัยพิบัติ
- (๘) ขอรับอุปการะเด็ก
- (๙) ขอรับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
- (๑๐) ผู้ผ่านการบำบัดยาเสพติด
- (๑๑) พิการ

วิธีการ

๑. การแต่งตั้งคณะทำงานโดยพิจารณาการคัดเลือกหรือดูกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทที่จะให้การช่วยเหลือโดยผ่านเทศบาลตำบลบางสนและส่งเรื่องเพื่อพิจารณาไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพร
๒. ทำการสำรวจและนำหลักฐานพร้อมเอกสารและสัมภาษณ์ประวัติของผู้ที่จะให้การช่วยเหลือ
๓. นำส่งแบบบันทึกข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมแต่ละประเภทไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพรต่อไป

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาและทำการสำรวจผู้ที่ประสบปัญหาทางสังคม 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและเอกสารหลักฐานประกอบ 3. เทศบาลตำบลบางสนติดต่อประสานงานสำนักงานพัฒนาสังคมและ	1 วัน	เทศบาลตำบลบางสนอำเภอปะทิวจังหวัดชุมพร	(สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางสนอำเภอปะทิวจังหวัดชุมพร โทรศัพท์ 077591003)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดชุมพรเพื่อยื่นคำขอผู้มีบัตรให้แก่คนพิการ 4.เมื่อได้รับเงินช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมแล้วสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพรจะแจ้งให้เทศบาลตำบลบางสนแจ้งให้ผู้ประสบปัญหาทางสังคมไปรับเงินช่วยเหลือผู้ขอรับการช่วยเหลือต่อไป			

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบคำขอผู้ประสบปัญหาทางสังคม

-

19. หมายเหตุ

-