



ประกาศเทศบาลตำบลบางสน
เรื่อง การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางสน

ตามที่เทศบาลตำบลบางสน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางสน เพื่อให้การบริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางสน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล ตลอดจนเกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้แก่

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางสน
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ - ๗๗๕๙ - ๑๐๐๓ แจ้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางสน
๓. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางสน
สำนักงานเทศบาลตำบลบางสน อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ๘๖๑๖๐
๔. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางสน www.bangson.go.th
๕. Facebook ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทต.บางสน

ทั้งนี้ จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาต่างๆ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่าส่วนมากเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาสาธารณสุขปโภคพื้นฐาน เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง เสาสายส่งสัญญาณลัม ซึ่งปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

๑. ปัญหาการขออนุญาตก่อสร้าง ได้มีการร้องเรียนให้ตรวจสอบการขออนุญาตก่อสร้างบ้านในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ ซึ่งเทศบาลตำบลบางสนได้ดำเนินการทำหนังสือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๒. ปัญหาเสาสายส่งสัญญาณ ได้มีผู้ร้องทุกข์ว่ามีเสาสายส่งสัญญาณลัม ในพื้นที่หมู่ที่ ๘ บริเวณช่องตาเนาะ ซึ่งเทศบาลตำบลบางสนได้ดำเนินการทำหนังสือประสานให้บริษัทผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายประวิตร พุ่มสุวรรณ)
นายกเทศมนตรีตำบลบางสน